



Zásady spracúvania osobných údajov obchodnej spoločnosti Realitapp a. s.

1. Úvodné ustanovenia:

- 1.1. Obchodná spoločnosť **RealitApp a. s.**, so sídlom Gorkého 3, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 039 840, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 7100/B (ďalej len „**RealitApp**“ alebo „**Spoločnosť**“) postupuje pri poskytovaní svojich služieb vykonávaných v rámci svojho predmetu podnikania (ďalej len „**služby**“) v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje Smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

2. Bezpečnosť spracúvania:

- 2.1. V záujme ochrany práv a slobôd fyzických osôb pri spracúvaní údajov, Spoločnosť prijala primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť splnenie požiadaviek GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 2.2. V prípade akýchkoľvek otázok je možné kontaktovať Spoločnosť telefonicky na tel. čísle: +421 915 655 398, e-mailom na e-mailovej adrese: mmatula@realitapp.sk, alebo poštou na adrese sídla RealitApp.

3. Zásady spracúvania:

- 3.1. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov dodržiava nasledovné zásady:

- a. *spracúvanie zákonným spôsobom;*
- b. *získavanie na konkrétne určené účely;*
- c. *primeranosti a minimalizácie spracúvania;*
- d. *správnosti spracúvaných osobných údajov;*
- e. *spracúvanie spôsobom, ktorý zaručuje bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrane pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.*

- 3.2. RealitApp získava spracúvané osobné údaje od dotknutej osoby alebo od iného subjektu. V prípade, ak Spoločnosť nezískala údaje od dotknutej osoby, nemá povinnosť poskytnúť dotknutej osobe informácie o spracúvaní osobných údajov, umožniť prístup alebo prenosnosť osobných údajov.

- 3.3. Spoločnosť je pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb v rozsahu nevyhnutom na účely výkonu poskytovania svojich služieb v postavení prevádzkovateľa.

- 3.4. RealitApp v súvislosti s poskytovaním služieb spolupracuje s viacerými sprostredkovateľmi, ktorí pri výkone svojej činnosti v zmysle príslušnej zmluvy spracúvajú osobné údaje v mene Spoločnosti. V prípade prenosu osobných údajov dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa Spoločnosť zaväzuje rešpektovať primerané záruky podľa článku 46 a 47 GDPR.

- 3.5. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Spoločnosť bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe, ak nie je splnená niektorá z podmienok pre upustenie od oznamovacej povinnosti.

4. Účely spracúvania osobných údajov v Spoločnosti a právne základy spracúvania:

- 4.1. Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb pre dosiahnutie nižšie uvedených účelov a na základe nižšie uvedených právnych základov:

- a. *poskytovanie svojich služieb;*
- b. *poskytovanie iných služieb;*

- c. *zabezpečovanie súladu s právnymi predpismi;*
- d. *bezpečnosť a ochrana informačných systémov Spoločnosti;*
- e. *bezpečnosť priestorov Spoločnosti;*
- f. *marketingové účely;*
- g. *evidencia uchádzačov o zamestnanie;*
- h. *orgány Spoločnosti;*
- i. *účtovné a daňové účely;*
- j. *evidencia doručenej a odoslanej pošty;*
- k. *vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR;*
- l. *archívne účely, účely vedeckého a historického výskumu;*
- m. *štatistické účely;*
- n. *iný účel vyplývajúci z GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.*

5. Spracúvané osobné údaje:

- 5.1. Spoločnosť spracúva tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje predovšetkým za účelom poskytovania služieb, pre plnenie svojich zákonných a zmluvných povinností, pre ochranu svojich oprávnených záujmov, ako aj oprávnených záujmov svojich klientov.

6. Doba uchovávanía osobných údajov:

- 6.1. RealitApp uchováva osobné údaje dotknutých osôb po rôzne dlhú dobu, ktorá závisí od dôvodu a účelu ich spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že Spoločnosť spracúva osobné údaje:
- a. *po dobu vyžadovanú príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, ak spracúva osobné údaje z dôvodu plnenia svojich zákonných povinností;*
 - b. *po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou, či trvania predzmluvných vzťahov, ak spracúva osobné údaje z dôvodu plnenia zmluvy;*
 - c. *po dobu trvania oprávneného záujmu, ktorý sleduje Spoločnosť, ak je spracúvanie osobných údajov na tento účel nevyhnutné;*
 - d. *po dobu výslovne uvedenú v súhlase alebo do jeho odvolania, ak spracúva osobné údaje na základe súhlasu.*

7. Používanie Cookies:

- 7.1. Informácie získané interakciou s webovým prehliadačom návštevníka webstránky a/alebo používaním súborov cookies (ako napr. IP adresa, operačný systém, čas návštevníka webstránky, geografická poloha, zobrazený obsah, história predchádzajúceho obsahu a pod.) môže Spoločnosť spracúvať prostredníctvom rôznych analytických nástrojov nasadených na svojich webstránkach.
- 7.2. Cookies sú textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Webová stránka Spoločnosti používa súbory cookies na účely zabezpečenia správneho zobrazenia obsahu a fungovania stránky a pre potreby analytického nástroja Google Analytics. Ukladaniu týchto súborov do zariadenia dotknutej osoby môže táto kedykoľvek zabrániť nastavením svojho webového prehliadača. Nastavenie prehliadača je v zmysle ustanovenia § 55 ods. 5 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách považované za súhlas dotknutej osoby s používaním cookies na stránke Spoločnosti.

8. Práva dotknutých osôb:

8.1. V prípade, ak chce dotknutá osoba uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť:

- a. *elektronicky, na e-mailovej adrese: mmatula@realitapp.sk;*
- b. *poštou, zaslaním písomného dopytu adresovaného na adresu spoločnosti RealitApp.*

8.2. Dotknutá osoba má v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a právo požadovať od Spoločnosti prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a právo na ich prenosnosť. Dotknutá osoba má tiež právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

8.3. Práva dotknutých osôb:

- a. *právo na prístup (článok 15 GDPR) - dotknutá osoba má právo získať od Spoločnosti potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom;*
- b. *právo na opravu (článok 16 GDPR) - právo na doplnenie neúplných osobných údajov a na opravu nesprávnych osobných údajov. Spoločnosť sa v dobrej viere spolieha na to, že osobné údaje poskytnuté klientmi sú pravdivé, aktuálne, úplné a správne, a to až do momentu oznámenia zmeny zo strany klienta;*
- c. *právo na vymazanie (článok 17 GDPR) - ak je splnený niektorý z dôvodov článku 17 GDPR a zároveň nie je daný dôvod odmietnutia žiadosti. Dôvodom výmazu môže byť napríklad, ak dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov;*
- d. *právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR) - ak nastane niektorý z prípadov uvedených v článku 18 GDPR. K obmedzeniu dôjde napríklad, ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov (počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov), alebo ak je spracúvanie protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia.*
- e. *právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR) - právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;*
- f. *právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie (článok 21 a 22 GDPR) – dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie Spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Spoločnosť aktuálne nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania;*
- g. *právo podať sťažnosť (článok 77 GDPR) - oprávnenie podať sťažnosť dozornému orgánu pre podozrenie z porušenia Zákona a/alebo GDPR. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, tel.: +421 /2/ 3231 3214, web: www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk;*
- h. *právo odvolať súhlas (článok 7 GDPR) - v prípade, ak dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.*

8.4. RealitApp bez zbytočného odkladu poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti dotknutej osoby podľa tohto článku, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v odôvodnených prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Spoločnosť informuje o každom takomto predĺžení lehoty dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.



8.5. Ak Spoločnosť neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

V Bratislave, dňa 01.03.2021